|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDAD:** | Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación |
| **UNIDAD EJECUTORA:**  | DIGEGR |
| **TIPO DE PROCESO:** | Fase de Diagnóstico y Rediseño |

**CÉDULA NARRATIVA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **NOMBRE DEL PROCESO O TRAMITE ADMINISTRATIVO** **Solicitud de información disponible al usuario** |
| 2 | **DIAGNOSTICO LEGAL (REVISIÓN DE NORMATIVA O BASE LEGAL)** Describir la normativa legal de los procedimientos y subprocesos que ayudan a asegurar las actividades para la entrega del bien o servicio que trabaja el MAGA.* Acuerdo Gubernativo 338-2010, Artículos 22 y 23
* Acuerdo Ministerial 187-2020, Artículos 1, 2 y 4
 |
| 6 | **DISEÑO ACTUAL Y REDISEÑO DEL PROCEDIMIENTO** Detallar documentos y formatos establecidos para dar cumplimiento a las políticas y procedimientos vigentes. Agregar rediseño o propuesta de simplificación. * **Requisitos:**

Ninguno

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño Actual** | **Diseño propuesto** |
| 1. No hay diseño actual. Es un nuevo proyecto (trámite).
 | 1. El usuario ingresa al portal web de la biblioteca virtual.
2. El usuario completa formulario de información estadística.
3. El usuario descarga la información disponible en la biblioteca virtual.
 |

* **Tiempo**

5 a 10 minutos* **Costo**

Ninguno* **Identificación de acciones interinstitucionales:** No hay.
 |

**ANEXO 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR** | **SITUACION ACTUAL** | **SITUACION PROPUESTA** | **DIFERENCIA** |
| Número de actividades con valor añadido **(renglón 6)** | 0 | 3 | 3 |
| Tiempo del trámite | 0 | 5-10 minutos | 0 |
| Número de requisitos solicitados  | 0 | 1 | 1 |
| Costo al usuario | Q. 0.00 | Q. 0.00 | Q. 0.00 |
| Cantidad de áreas participantes | 1 | 1 | 0 |
| Número de personas involucradas | 0 | 2 | 2 |
| Participación de otras instituciones | 0 | 0 | 0 |

