|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDAD:** | Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación |
| **UNIDAD EJECUTORA:** | VISAR |
| **TIPO DE PROCESO:** | Fase de Diagnóstico y Rediseño |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **NOMBRE DEL PROCESO O TRAMITE ADMINISTRATIVO**  SOLICITUD DE REGISTRO SANITARIO DE FUNCIONAMIENTO DE ELABORADOR DE PRODUCTOS UTILIZADOS EN ALIMENTACIÓN ANIMAL |
| 2 | **DIAGNOSTICO LEGAL (REVISIÓN DE NORMATIVA O BASE LEGAL)**  Describir la normativa legal de los procedimientos y subprocesos que ayudan a asegurar las actividades para la entrega del bien o servicio que trabaja el MAGA.   * Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 65.05.52:11 Productos Utilizados en Alimentación Animal y Establecimientos. * Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 65.05.63:11 Productos Utilizados en Alimentación Animal. Buenas Prácticas de Manufactura. * Decreto 36-98 Ley de Sanidad Vegetal y Animal. * Acuerdo Gubernativo No. 745-99, Reglamento de la Ley de Sanidad Vegetal y Animal. * Acuerdo Ministerial 390-2006, Requisitos para el Registro de Personal Individuales y Jurídicas Interesadas en Realizar Actividades Vinculadas con Insumos para uso en Animales y para el Registro, Renovación, Importación, Exportación y Retorno de Insumos para Animales. |
| 6 | **DISEÑO ACTUAL Y REDISEÑO DEL PROCEDIMIENTO**  Detallar documentos y formatos establecidos para dar cumplimiento a las políticas y procedimientos vigentes. Agregar rediseño o propuesta de simplificación.   * Requisitos  |  | | --- | | * Formulario de solicitud proporcionado por el Departamento de Registro de Insumos para Uso en Animales lleno en su totalidad con letra legible firmado y sellado por el propietario o representante legal y por su regente * Nombramiento del Representante Legal (cuando corresponda). * Documentos legales que respalden la constitución de la empresa en caso de la persona jurídica y documentos de identidad de solicitante en el caso de la persona física (natural, individual):   + Fotocopia de la patente de comercio.   + Fotocopia del documento de identificación personal del propietario o del representante legal. * Nombramiento de regente profesional, emitido por el propietario o representante legal. * Adherir a la solicitud timbre Médico Veterinario y Zootecnista correspondiente según Ley del Timbre. * Dictamen favorable emitido por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social- IGSS. (SEGURIDAD OCUPACIONAL) * Dictamen favorable de acuerdo a la actividad por parte del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales- MARN. * Dictamen favorable por el Ministerio de Trabajo y Prevención Social. * Los elaboradores de la región centroamericana presentar Manual de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM); fuera de la región centroamericana, presentar una certificación oficial, que haga constar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura. * Contar con los servicios de un laboratorio de control de calidad, ya sea propio o de terceros. * Declarar sus bodegas y expendios (distribuidoras). |  * Pasos  |  |  | | --- | --- | | **Diseño Actual** | **Diseño propuesto** | | 1. El departamento de registro de insumos para uso en animales facilita de forma digital el formulario de solicitud en página web del Viceministerio. | 1. El usuario completa el formulario en el sistema informático y carga documentos requeridos. | | 1. El departamento cuenta con ventanilla especifica donde el usuario puede hacer entrega de sus solicitudes, por la misma ventanilla este puede recibir un dictamen (favorable o desfavorable) | 1. El Técnico Analista recibe en la bandeja, revisa y notifica al Profesional Analista. | | 1. El receptor analista de ventanilla asigna y hace entrega del expediente al técnico analista responsable. | 1. El Profesional Analista revisa la documentación que le compete, emite opinión y le notica al Técnico Analista. | | 1. Una vez recibido el responsable hará revisión según sea sus posibilidades (en cuestión de cantidad de solicitudes) | 1. El Técnico Analista recibe en la bandeja el expediente y elabora dictamen.   Si: Sigue paso 5.  No: Devuelve con observaciones y regresa a paso 1. | | 1. Si el expediente no cumple con información o requisitos solicitados este se dictaminar como DESFAVORABLE, emitiéndose una boleta donde indicara las observaciones a subsanar. (el usuario debe de estar pendiente a la resolución) | 1. El Profesional Analista programa y realiza inspección al laboratorio de los productos, en cumplimiento a Buenas Prácticas de Manufactura aplicables. | | 1. Si el expediente cumple con lo solicitado este será sujeto a programación de Inspección a la Planta elaboradora de los productos, en cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura. | 1. El Profesional Analista elabora informe de la inspección.   Si: Sigue paso 7.  No: Emite observaciones en informe de la inspección y regresa a paso 5. | | 1. Una vez cumpliendo con lo requerido en la inspección a la planta elaboradora, se procederá a la emisión registro sanitario de funcionamiento de empresa solicitado. | 1. El Jefe de Departamento recibe en bandeja dictamen e informe y revisa:   Si: Sigue paso 8.  No: Devuelve con observaciones y regresa a paso 5. | | 1. El documento emitido es firmado por un profesional responsable, este documento se envía a ventanilla haciendo registros como control interno | 1. El Jefe de Departamento valida en el sistema informático, genera certificado con código de validación electrónica y notifica al usuario. | | 1. Se transcribe información del registro emitido al libro de actas correspondiente. |  | | 1. Se archiva expediente. |  |  * Tiempo  |  |  | | --- | --- | | Según Ley de Sanidad Vegetal y Animal corresponderá a 60 días para emitir dictamen. | | | **Actual:** | Sistematizado: | | En promedio 20 días. | Se contempla que se mejoren los tiempos, a 15 días, según se mantenga la cantidad de solicitudes. |  * Costo  |  | | --- | | No existe ningún cobro. |  * Identificación de acciones interinstitucionales (6)  |  | | --- | | * Registro Mercantil General de la Republica. * Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- * Registro Nacional de las Personas -RENAP- * Instituto Guatemalteco de Seguridad Social- IGSS. * Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales- MARN. * Ministerio de Trabajo y Prevención Social. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR** | **SITUACION ACTUAL** | **SITUACION PROPUESTA** | **DIFERENCIA** |
| Número de actividades con valor añadido **(renglón 6)** | 10 | 8 | 2 |
| Tiempo del trámite | 20 días | 15 días | 5 días |
| Número de requisitos solicitados | 15 | 13 | 2 |
| Costo al usuario | 0 | 0 | 0 |
| Cantidad de áreas participantes | 3 | 2 | 1 |
| Número de personas involucradas | 4 | 3 | 1 |
| Participación de otras instituciones | 6 | 6 | 0 |

