

ENTIDAD: Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
UNIDAD EJECUTORA: 209 Viceministerio de Sanidad Agropecuaria y Regulaciones, Dirección de Sanidad Animal
TIPO DE PROCESO: Fase de Diagnóstico y Rediseño

CÉDULA NARRATIVA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Instrucciones: De manera atenta se le solicita relatar, narrar o describir lo siguiente:

No.	PREGUNTA
1	NOMBRE DEL PROCESO O TRAMITE ADMINISTRATIVO AUTORIZACIÓN DE COMPRA Y VENTA DE BIOLÓGICOS CONTRA EL VIRUS DE INFLUENZA AVIAR Y BRUCELLA S.P. No está sistematizado
2	DIAGNÓSTICO LEGAL (REVISIÓN DE NORMATIVA O BASE LEGAL) - Acuerdo Gubernativo número 576-84 del Congreso de la República de Guatemala, Reglamento de Control y Erradicación de La Brucelosis, La Tuberculosis y La Rabia en Animales Domésticos. - Acuerdo Ministerial número 224-2021 del Congreso de la República de Guatemala, Instrumento Técnico – Sanitario creado para el Programa de vacunación Temporal Emergente y Preventivo (profiláctico) en todo el territorio nacional contra la enfermedad denominada Influenza Aviar de Alta Patogenicidad H7N3 (IAAP+H7N3). - Acuerdo Ministerial número 1528-2003 del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Disposiciones que regulan El Programa Nacional de Sanidad avícola -PROSA-.
3	DIAGNÓSTICO DE TECNOLOGÍA Microsoft Office Formularios disponibles en línea visar.maga.gob.gt 6 computadoras 2 impresoras
4	DIAGNÓSTICO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA 1 Ventanilla de atención al usuario 2 Estaciones de trabajo

5	DIAGNÓSTICO DE RECURSO HUMANO 3 personas <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="332 321 646 363">PERSONAL</th><th data-bbox="646 321 1385 363">ROL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="332 363 646 415">Técnico Analista</td><td data-bbox="646 363 1385 415">Recibe y revisa documentos.</td></tr> <tr> <td data-bbox="332 415 646 495">Profesional Analista</td><td data-bbox="646 415 1385 495">Recibe documentos, programa inspección, analiza y emite trámite y firma trámite.</td></tr> <tr> <td data-bbox="332 495 646 569">Jefe de Departamento</td><td data-bbox="646 495 1385 569">Recibe, analiza y firma trámite.</td></tr> </tbody> </table>	PERSONAL	ROL	Técnico Analista	Recibe y revisa documentos.	Profesional Analista	Recibe documentos, programa inspección, analiza y emite trámite y firma trámite.	Jefe de Departamento	Recibe, analiza y firma trámite.										
PERSONAL	ROL																		
Técnico Analista	Recibe y revisa documentos.																		
Profesional Analista	Recibe documentos, programa inspección, analiza y emite trámite y firma trámite.																		
Jefe de Departamento	Recibe, analiza y firma trámite.																		
6	DISEÑO ACTUAL Y REDISEÑO DEL PROCEDIMIENTO <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="332 705 846 741">Requisitos actuales</th><th data-bbox="846 705 1385 741">Requisitos propuestos</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="332 741 1385 810">AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE BIOLÓGICOS CONTRA INFLUENZA AVIAR, PRIMERA APLICACIÓN</td></tr> <tr> <td data-bbox="332 810 846 936">1. Formulario de solicitud para compra de vacuna</td><td data-bbox="846 810 1385 936">1. Formulario de solicitud para compra de vacuna</td></tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="332 936 1385 1005">AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE BIOLÓGICOS CONTRA INFLUENZA AVIAR PARA APLIC. DE REFUERZO</td></tr> <tr> <td data-bbox="332 1005 846 1440"> 1. Formulario de solicitud para compra de vacuna. 2. Resultados de diagnóstico de laboratorio de las aves vacunadas (titulación de anticuerpos) y resultados de aves centinelas a los 60 días. 3. Constancia de aplicación de vacuna. 4. Formulario de eliminación de frascos. 5. Timbre de Médico Veterinario. </td><td data-bbox="846 1005 1385 1440"> 1. Formulario de solicitud para compra de vacuna. 2. Resultados de diagnóstico de laboratorio de las aves vacunadas (titulación de anticuerpos) y resultados de aves centinelas a los 60 días. 3. Constancia de aplicación de vacuna. 4. Formulario de eliminación de frascos. </td></tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="332 1440 1385 1509">AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE VACUNA CONTROLADA CONTRA BRUCELOSIS</td></tr> <tr> <td data-bbox="332 1509 846 1644">1. Formulario de solicitud de autorización de compra de vacuna controlada contra brucelosis</td><td data-bbox="846 1509 1385 1644">1. Formulario de solicitud de autorización de compra de vacuna controlada contra brucelosis</td></tr> <tr> <td data-bbox="332 1677 846 1713">Diseño Actual</td><td data-bbox="846 1677 1385 1713">Diseño propuesto</td></tr> <tr> <td data-bbox="332 1713 846 1812">1. El usuario presenta formulario de solicitud y se traslada al Profesional Analista.</td><td data-bbox="846 1713 1385 1812">1. El usuario completa el formulario en el sistema informático y carga documentos requeridos.</td></tr> </tbody> </table>	Requisitos actuales	Requisitos propuestos	AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE BIOLÓGICOS CONTRA INFLUENZA AVIAR, PRIMERA APLICACIÓN		1. Formulario de solicitud para compra de vacuna	1. Formulario de solicitud para compra de vacuna	AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE BIOLÓGICOS CONTRA INFLUENZA AVIAR PARA APLIC. DE REFUERZO		1. Formulario de solicitud para compra de vacuna. 2. Resultados de diagnóstico de laboratorio de las aves vacunadas (titulación de anticuerpos) y resultados de aves centinelas a los 60 días. 3. Constancia de aplicación de vacuna. 4. Formulario de eliminación de frascos. 5. Timbre de Médico Veterinario.	1. Formulario de solicitud para compra de vacuna. 2. Resultados de diagnóstico de laboratorio de las aves vacunadas (titulación de anticuerpos) y resultados de aves centinelas a los 60 días. 3. Constancia de aplicación de vacuna. 4. Formulario de eliminación de frascos.	AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE VACUNA CONTROLADA CONTRA BRUCELOSIS		1. Formulario de solicitud de autorización de compra de vacuna controlada contra brucelosis	1. Formulario de solicitud de autorización de compra de vacuna controlada contra brucelosis	Diseño Actual	Diseño propuesto	1. El usuario presenta formulario de solicitud y se traslada al Profesional Analista.	1. El usuario completa el formulario en el sistema informático y carga documentos requeridos.
Requisitos actuales	Requisitos propuestos																		
AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE BIOLÓGICOS CONTRA INFLUENZA AVIAR, PRIMERA APLICACIÓN																			
1. Formulario de solicitud para compra de vacuna	1. Formulario de solicitud para compra de vacuna																		
AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE BIOLÓGICOS CONTRA INFLUENZA AVIAR PARA APLIC. DE REFUERZO																			
1. Formulario de solicitud para compra de vacuna. 2. Resultados de diagnóstico de laboratorio de las aves vacunadas (titulación de anticuerpos) y resultados de aves centinelas a los 60 días. 3. Constancia de aplicación de vacuna. 4. Formulario de eliminación de frascos. 5. Timbre de Médico Veterinario.	1. Formulario de solicitud para compra de vacuna. 2. Resultados de diagnóstico de laboratorio de las aves vacunadas (titulación de anticuerpos) y resultados de aves centinelas a los 60 días. 3. Constancia de aplicación de vacuna. 4. Formulario de eliminación de frascos.																		
AUTORIZACIÓN PARA COMPRA DE VACUNA CONTROLADA CONTRA BRUCELOSIS																			
1. Formulario de solicitud de autorización de compra de vacuna controlada contra brucelosis	1. Formulario de solicitud de autorización de compra de vacuna controlada contra brucelosis																		
Diseño Actual	Diseño propuesto																		
1. El usuario presenta formulario de solicitud y se traslada al Profesional Analista.	1. El usuario completa el formulario en el sistema informático y carga documentos requeridos.																		

	2. El Profesional o Técnico Analista recibe y analiza el expediente. 3. Ingreso a la base de datos y emisión de Autorización para despacho a ente distribuidor de vacuna. 4. El Jefe del Programa revisa el cumplimiento de requisitos y firma respectiva. 5. Se entrega al ente distribuidor, Médico Veterinario Regente y usuario la autorización de despacho de vacuna.	2. El Profesional o Técnico Analista recibe expediente en bandeja y revisa. Si: Sigue a paso 3. No: Devuelve para correcciones y regresa a paso 1, para subsanar en un plazo no mayor de 15 días. 3. El Jefe de Departamento o Programa recibe expediente en bandeja, y revisa el cumplimiento de requisitos y firma respectiva.
	• Tiempo 3 días • Costo Sin costo • Identificación de acciones interinstitucionales Colegio de Médicos Veterinarios	
7	RESPONSABLES DEL CONTROL • Áreas participantes (de cada unidad ejecutora) Departamento de Vigilancia Epidemiológica y Análisis de Riesgo Programa Nacional de Sanidad Avícola Programa Nacional de Sanidad Bovina • Personal que atiende proceso 1 Técnico Analista 1 Profesional Analista 1 Jefe de Departamento • Número de actos administrativos internos N/A	
8	OPINIÓN O VIABILIDAD TÉCNICA El Departamento de Vigilancia Epidemiológica y Análisis de Riesgo, establece disposiciones técnicas nacionales, basadas en disposiciones regionales e internacionales que rigen denuncias obligatorias de enfermedades de interés pecuario dictaminado por la Organización Mundial de la Sanidad Animal, con el fin de salvaguardar la sanidad animal y la salud humana. Basado en la Ley de Simplificación de Trámites, el Departamento de Vigilancia Epidemiológica y	

	Análisis de Riesgo revisó, analizó y aprobó el dictamen técnico emitido por el Programa Nacional de Sanidad Avícola, por lo que se EMITE OPINIÓN TÉCNICA FAVORABLE para la simplificación del trámite denominado AUTORIZACIÓN DE COMPRA Y VENTA DE BIOLÓGICOS CONTRA EL VIRUS DE INFLUENZA AVIAR Y BRUCELLA S.P.
9	OPINIÓN O VIABILIDAD DE TECNOLOGÍA Desde el punto de vista de tecnología, es viable el trámite administrativo, ya que se dispondrá de un sistema informático para la entrega de los servicios al usuario.
10	OPINIÓN O VIABILIDAD JURÍDICA Emite Opinión Jurídica Favorable a la simplificación del trámite administrativo: AUTORIZACIÓN DE COMPRA Y VENTA DE BIOLÓGICOS CONTRA EL VIRUS DE INFLUENZA AVIAR Y BRUCELLA S.P.
11	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN Se remitirán informes anuales, sobre estadísticas institucionales internas derivadas del rediseño del trámite, para la medición y evaluación del efecto en la simplificación del mismo.

Tabla de Indicadores

INDICADOR	SITUACION ACTUAL	SITUACION PROPUESTA	DIFERENCIA
Número de actividades con valor añadido (renglón 6)	6	3	-3
Tiempo del trámite	3 días	3 días	0 días
Número de requisitos solicitados	01 - 07	01 - 06	-1
Costo al usuario	Q.0.00	Q.0.00	Q.0.00
Cantidad de áreas participantes	03	03	0
Número de personas involucradas	03	03	0
Participación de otras instituciones	01	01	0

