|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDAD:** | Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación |
| **UNIDAD EJECUTORA:**  | Dirección de Sanidad Vegetal del Viceministerio de Sanidad Agropecuaria y Regulaciones. |
| **TIPO DE PROCESO:** | Fase de Diagnóstico y Rediseño |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **NOMBRE DEL PROCESO O TRÁMITE ADMINISTRATIVO** **DIAGNÓSTICO FITOSANITARIO*** No está sistematizado

  |
| 2 | **DIAGNÓSTICO LEGAL (REVISIÓN DE NORMATIVA O BASE LEGAL)** * Decreto No. 36-98 Ley de Sanidad Vegetal y Animal, articulo 6, literal c) literal d), artículos 9 y15
* Acuerdo Gubernativo No. 745-99 Reglamento de la Ley de Sanidad Vegetal y Animal, artículo 8, literal f), artículo 12, literales d) y e)
* Acuerdo Ministerial No. 137-2007 Tarifas por los Servicios que presta el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, a través del Viceministerio de Sanidad Agropecuaria y Regulaciones
* Reglamento Técnico Centroamericano de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias
* Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (CIPF)
 |
| 3 | **DISEÑO ACTUAL Y REDISEÑO DEL PROCEDIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos Actuales** | **Requisitos propuestos** |
| 1. Formulario oficial de solicitud de ingreso de muestras. |  |
| 2. Requerimientos técnicos aplicables a productores y exportadores locales y lo requerido por autoridades fitosanitarias del país destino de los envíos del país origen, dependiendo del estado fitosanitario de cada país. | 1. Muestra con los requerimientos técnicos aplicables a productores y exportadores locales y lo requerido por autoridades fitosanitarias del país destino de los envíos.  |
| 3. Boleta de pago | 2. Boleta de pago  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño Actual** | **Diseño propuesto** |
| 1. Recepción y codificación interna a las muestras que cumplen con los criterios de admisibilidad, formulario de ingreso de muestras (véase tipo de formularios) y documento donde consta el pago por concepto de prestación del servicio de diagnóstico. Para el caso de la muestra, la misma debe presentarse posterior a haber llenado su solicitud. | 1. El usuario completa formulario, carga documentos requeridos y entrega muestra identificada con código del sistema informático en la ventanilla de recepción del laboratorio. |
| 2. El encargado de Gestión de calidad procede a la distribución de muestras a cada analista para su análisis, generando para ello una boleta de control de su custodia. | 2. El Técnico Receptor recibe expediente en bandeja, la muestra identificada con código asignado en el sistema informático y evalúa criterios de admisibilidad.Si: Sigue paso 3. No: Devuelve con observaciones y regresa a paso 1. |
| 3. El Analista procede a efectuar el análisis, de conformidad con los procedimientos y metodologías de las disciplinas de trabajo. El análisis de la muestra codificada permite determinar su condición fitosanitaria. El analista lleva un registro de sus hallazgos en su cuaderno de trabajo, mismos que plasma en el informe de resultados. | 3. El Profesional de Custodia de Muestras recibe expediente en bandeja, genera orden de trabajo y traslada la muestra físicamente al área de análisis. |
| 4. Informe de resultados de diagnóstico fitosanitario, según la disciplina de trabajo. | 4. El Profesional Analista recibe orden de trabajo en bandeja, analiza la muestra indicando la metodología utilizada, emite informe de resultados y notifica al usuario por medio del sistema informático. |
| 5. Recepción integra a la información contenida en el formulario de ingreso de la muestra y la de los resultados de la muestra analizada, generándose el Informe de Resultados y la metodología que utilizó. Se imprime el mismo y pasa a firma del responsable del análisis. |  |
| 6. Recepción al tener en el sistema la información del diagnóstico fitosanitario y refrendado por el analista, procede remitirlo al remitente de la muestra para los efectos correspondientes.6.1. Si dentro del resultado obtenidos del diagnóstico aparece una plaga de interés cuarentenario, se copia al correo electrónico de las jefaturas de protección agrícola y de vigilancia fitosanitaria, para que tomen las medidas y acciones pertinentes de conformidad con las regulaciones vigentes. |  |
| 7. Escaneo del expediente completo del requerimiento del servicio, su archivo y finalización de servicio solicitado. |  |

**Tiempo:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actual:** | **Sistematizado**: |
| a) **ENTOMOLÓGICO**: Menor o igual a dos días.b) **FITOPATOLÓGICO**: Cámara húmeda: menor o igual a tres días; medios de cultivo: menor o igual a nueve días.c) **NEMATOLÓGICO**: Nematodos filiformes: menor o igual a tres días; nematodos de quiste: menor o igual a tres días.d) **BACTERIOLÓGICO**: Período de 12 a 15 días.e) **MALHERBOLÓGICO**: Menor o igual a dos díasf) **VIROLÓGICO**: Si es a partir de semillas se necesita de un tiempo de germinación como mínimo 7 días (excepción algunos materiales que su condición pueda requerir más tiempo para contar el material suficiente para analizar que puede incrementarse hasta 8 días más para su germinación) y 3 días para la prueba específica del agente patógeno. Es importante indicar, que este período de tiempo dependerá de los volúmenes de demanda existentes.  | a) **ENTOMOLÓGICO (incluye ácaros)**: Menor o igual a dos días.b) **FITOPATOLÓGICO (incluye hongos y virus)**: Hongos: Cámara húmeda: menor o igual a tres días; Medios de cultivo: menor o igual a nueve días. Virus (incluye viroides): Si es a partir de semillas se necesita de un tiempo de germinación como mínimo **7 días** (excepción algunos materiales que su condición pueda requerir más tiempo para contar el material suficiente para analizar que puede incrementarse hasta **8 días** más para su germinación) y **3 días** para la prueba específica del agente patógeno. Es importante indicar, que este período de tiempo dependerá de los volúmenes de demanda existentes. c) **NEMATOLÓGICO**: Nemátodos filiformes: Período menor o igual a tres días; nemátodos de quiste: Período menor o igual a **5 días** (incluye el secado de la muestra).d) **BACTERIOLÓGICO (Incluye fitoplasmas y ensayos moleculares)**: Convencional (medios de cultivo): Período de **5 a 7 días**; Molecular directo: Período de **3 a 5 días**; Molecular a partir de aislamiento: Período de **12 a 15 días**.e)**MALHERBOLÓGICO**: Determinación de ausencia o presencia: Período menor o igual a 2 días. Identificación taxonómica: Período menor o igual a quince días. |

**Costo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actual**: USD **9.37**  | **Propuesto**: USD **9.37** según tarifario vigente |

**Identificación de acciones interinstitucionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actual**: Ninguna  | **Propuesto**: Ninguna |

  |

**ANEXO 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INDICADOR | SITUACION ACTUAL | SITUACION PROPUESTA | DIFERENCIA |
| Número de actividades con valor añadido (renglón 7) | 7 | ~~4~~ | 3 |
| Tiempo del trámite | Ver detalle, numeral 7 | Ver detalle, numeral 7 |  |
| Número de requisitos solicitados | 3 | 2  | 1  |
| Costo al usuario | USD 9.37 | USD 9.37, según tarifario vigente  | 0 |
| Cantidad de áreas participantes | 2 | 2 | 0 |
| Número de personas involucradas | 4 | 4 | 0 |
| Participación de otras instituciones | 1 | 1 | 0 |

