|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDAD:** | Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación |
| **UNIDAD EJECUTORA:**  | 201 Administración Financiera |
| **TIPO DE PROCESO:** | Fase de Diagnóstico y Rediseño |

|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **PREGUNTA** |
| 1 | **NOMBRE DEL PROCESO O TRAMITE ADMINISTRATIVO** **CERTIFICADO ZOOSANITARIO INTERNACIONAL DE EXPORTACION*** Se puede gestionar en forma física (manual) o electrónica.
 |
| 2 | **DIAGNOSTICO LEGAL (REVISIÓN DE NORMATIVA O BASE LEGAL)** * Acuerdo Gubernativo 745-99 Reglamento de la Ley de Sanidad Vegetal y Animal (artículo 37)
* Acuerdo Gubernativo 177-2016 Reformas al Acuerdo Gubernativo 745-99 (artículo 3 bis)
* Acuerdo Gubernativo 790-86
* Acuerdo Gubernativo 575-98
* Decreto 5-2005 Ley del Timbre Médico Veterinario y Zootecnista.
* Acuerdo Ministerial No. 390-2006, Capítulo VIII, Artículo 30 (Exportación de Insumos para uso en animales con fines comerciales)
 |
| 3 | **DISEÑO ACTUAL Y REDISEÑO DEL PROCEDIMIENTO** Detallar documentos y formatos establecidos para dar cumplimiento a las políticas y procedimientos vigentes. Agregar rediseño o propuesta de simplificación.

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos Actuales** | **Requisitos propuestos** |
| 1. Formulario de Certificado Zoosanitario Internacional para Exportación.
 | 1.Formulario de Certificado Zoosanitario Internacional para Exportación. |
| 2.Boleta de pago en banco (Banrural) | 2.Boleta de pago  |
| 3.Fotocopia de la factura | 3.Fotocopia de la factura |
| 4.Fotocopia del permiso de importación (productos importados) | 4.Fotocopia del permiso de importación (productos importados) |
| 5.Licencia Sanitaria de Funcionamiento (Productos no procesados) | 5.Licencia Sanitaria de Funcionamiento (Productos no procesados) |
| 6.Resultados de laboratorio, cuando el país de destino lo solicite (animales vivos) | 6.Resultados de laboratorio, cuando el país de destino lo solicite (animales vivos) |
| 7.Presentar los siguientes Certificados, cuando aplique: a) exportación de alimentos no procesados de origen animal, vegetal e hidrobiológico, emitido por la Dirección de Inocuidad de los Alimentos del VISAR (productos no procesados).b) Origen emitido por la Dirección de Sanidad Animal (Larva y postlarva de camarón).c) Fumigación contra plagas (cueros y pieles)d)Programa Nacional de Sanidad Avícola (en caso de Aves vivas y Productos de origen Avícola)e) Programa Nacional de Sanidad Acuícola (en caso de Pescado Seco)f) CITES o NO CITES emitido por CONAP (en caso de Animales Silvestres o productos de Animales Silvestres)g) Veterinario para la UE (animales o productos que serán exportados a la Unión Europea).h) Vacunas y protocolos (animales vivos)i) Sanitario del profesional responsable (Original y fotocopia) adherir timbre Médico Veterinario y Zootecnista correspondiente, de acuerdo al valor FOB declarado en la factura comercial, Decreto No. 22-2005 Certificado de Origen)j) Libre venta (productos nacionales) | 7.Presentar los siguientes Certificados, cuando aplique: a) exportación de alimentos no procesados de origen animal, vegetal e hidrobiológico, emitido por la Dirección de Inocuidad de los Alimentos del VISAR (productos no procesados).b) Origen emitido por la Dirección de Sanidad Animal (Larva y postlarva de camarón).c) Fumigación contra plagas (cueros y pieles)d)Programa Nacional de Sanidad Avícola (en caso de Aves vivas y Productos de origen Avícola)e) Programa Nacional de Sanidad Acuícola (en caso de Pescado Seco)f) CITES o NO CITES emitido por CONAP (en caso de Animales Silvestres o productos de Animales Silvestres)g) Veterinario para la UE (animales o productos que serán exportados a la Unión Europea).h) Vacunas y protocolos (animales vivos)i) Sanitario electrónico del profesional responsable y pago electrónico del timbre Médico Veterinario y Zootecnista correspondiente, de acuerdo al valor FOB declarado en la factura comercial, Decreto No. 22-2005 Certificado de Origen)j) Libre venta (productos nacionales) |
| **Diseño Actual** | **Diseño propuesto** |
| 1)En cada exportación el usuario debe llenar el formulario de solicitud de Certificado Zoosanitario Internacional de Exportación FTS-04-R-003 con los siguientes datos: -nombre, dirección y teléfono del exportador, -nombre, dirección del consignatario/importador, país, ciudad de destino, -descripción de animales, productos o subproductos: peso neto en kilos, número de animales, etc., totales, -Se encuentra (n), estado sanitario del producto, animal, (enfermedades vacunas)-vía de salida-especie o producto-valor fob US $$-lugar de origen-total número de kilos peso neto-fecha de sacrificio de animales-fecha de empaque o embalaje y número de lote-según certificado zoosanitario extendido por el médico veterinario (colegiado activo No.)-Frontera de salida-nombre-firma-Correo electrónico-No de cedula o pasaporte-extendida en-sello | 1. El usuario completa formulario en el sistema informático y carga documentos requeridos. |
| 2) La recepcionista acepta el expediente del usuario solicitante. | 2. El Profesional Analista recibe expediente en bandeja, revisa y emite opinión.Si: Sigue paso 3. No: Devuelve con observaciones y regresa a paso 1.  |
| 3) El expediente se traslada al Profesional Analista. | 3) El Profesional Analista valida en el sistema informático. |
| 4) El Profesional Analista recibe, analiza y emite opinión sobre expediente. Si: Sigue paso 5No: Devuelve con observaciones a ventanilla y regresa a paso 1. | 4) El sistema informático genera certificado zoosanitario internacional de exportación con código de validación electrónica y notifica al usuario. |
| 5) El Digitador introduce la información indicada en el formulario de Certificado Sanitario de Exportación. |  |
| 6) El Profesional Analista revisa y firma el Certificado Sanitario de Exportación. |  |
| 7) Se envía a la ventanilla de la Delegación Zoosanitaria del MAGA.   |  |
| 8) Se entrega al usuario el certificado sanitario de exportación en forma física |  |

**Tiempo:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actual:** | **Propuesto:** |
| 6 horas | 20 minutos |

**Costo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actual**: USD 6.25  | **Propuesto**: USD 6.25 según tarifario vigente |

  |

**ANEXO 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR** | **SITUACION ACTUAL** | **SITUACION PROPUESTA** | **DIFERENCIA** |
| Número de actividades con valor añadido **(renglón 6)** | 8 | 4 | 4 |
| Tiempo del trámite | 6 horas  | 20 minutos  | 5 horas, 40 minutos  |
| Número de requisitos solicitados  | 7 | 7 | 0 |
| Costo al usuario | USD 6.25 | USD 6.25 según tarifario vigente | 0 |
| Cantidad de áreas participantes | 2 | 1 | 0 |
| Número de personas involucradas | 2 | 1 | 1 |
| Participación de otras instituciones | 1 | 1 | 0 |

